

# Bahaa Abou Zaher

## IT-Systeme & Betriebs-Spezialist

IT-Fachmann mit 10 Jahren Erfahrung in IT-Support, Systemadministration und Infrastrukturmanagement, versiert in der Verwaltung von Windows-Servern, Active Directory sowie der Leitung von IT-Betrieb und IT-Integrationen. Entwicklung von Fachkenntnissen in modernen Webtechnologien wie Next.js, React und JavaScript. Suche nach Möglichkeiten in der **Webentwicklung** als **Front-End-** oder **Full-Stack-Entwickler**.



✉ Bahaa.abouzahr@gmail.com    📞 +4917677931353    🇱🇧 Libanische    📍 Dortmund, Deutschland    📅 30.08.1992    [Portfolio](#)    [LinkedIn](#)    [Github](#)

## Berufserfahrung

### **Lead IT Support & Ops Specialist** **Quaker Houghton Produktion Deutschland**

*Juni 2022 – heute | Dortmund, Germany*

*(150 - 200 Mitarbeitende)*

Als alleiniger IT-Vertreter vor Ort in Deutschland arbeite ich eng mit dem globalen IT-Team zusammen, um einen reibungslosen IT-Betrieb und -Support sicherzustellen. Meine Hauptaufgaben umfassen:

- Verwaltung, Lösung und Eskalation von Serviceanfragen und Vorfällen, sowohl vor Ort als auch per Fernzugriff
- Verwaltung und Wartung von Windows-basierten Servern einschließlich Active Directory, Datei- und Druckservern
- Überwachung von IT-Integrationen vor Ort wie Firewall- und Switch-Installationen sowie Koordination von PC-/Laptop-Migrationen
- Teilnahme an lokalen und globalen IT-Infrastruktur- und Transformationsprojekten
- Verwaltung des Microsoft Exchange Admin Centers und Microsoft Teams Admin Centers
- Führung eines detaillierten Inventars aller IT-Geräte und -Ausstattungen
- Verwaltung des Computer-Lebenszyklus-Ersatzprogramms in ganz Deutschland
- Koordination mit Anbietern und ISPs zur Beschaffung und Verwaltung wichtiger IT-Dienste und Infrastrukturen

### **IT Support L2** **ICC Group**

*September 2016 - Oktober 2020 | Beirut, Lebanon*

### **System Administrator** **Rafik Hariri Foundation, DHSS**

*September 2015 - August 2016 | Beirut, Lebanon*

### **IT Administrator** **Aids and Relief Foundation**

*Oktober 2014 - August 2015 | Beirut, Lebanon*

## Kurse und Zertifikate

- Ethical Hacking and Penetration Testing (April 2018)
- MCSA Windows Server 2012 (Zertifiziert von Microsoft – März 2015)
- MCSE Exchange Server 2013 (Zertifiziert von Microsoft – März 2015)
- Customized Customer Service (Dezember 2016)
- A+ Computer Maintenance (Hardware, Software, Netzwerke) (Juli 2014)
- CCTV-Installation und -Konfiguration (April 2016)
- Anerkennungszertifikat (für Unterstützung beim WiDS-Event 2019 an der AUB)

# Web-Entwicklungsprojekt

## Dressify - E-Commerce Web Application (Full-Stack)

Entwicklung einer Full-Stack-E-Commerce-Webanwendung für Bekleidungsprodukte mit responsivem Frontend, Produktsuche und -filterung, Warenkorb- und Wunschlistenfunktion, Checkout-Prozess sowie einem Admin-Bereich zur Verwaltung von Produkten.

**Technologien:** React, Next.js (App Router), Supabase (PostgreSQL + Authentifizierung), Tailwind CSS, CSS

### **Hauptfunktionen:**

- Produktentdeckung: Kategorienavigation, Suche, Filter (Größe/Preis), Sortierung und Pagination
- Dynamische Produktseiten mit Varianten, Lagerbestandsverwaltung, Sale-Preisen und Fotogalerie
- Warenkorb und Wunschliste mit persistentem Zustand und Mengensteuerung
- Authentifizierung über Supabase (E-Mail/Passwort und Google-Login)
- Admin-Funktionen zum Hochladen und Löschen von Produkten
- Benutzerkonto mit Profilverwaltung, Wunschliste und Bestellhistorie
- Dark-/Light-Theme mit persistenter Einstellung

## Schlüsselqualifikationen

- **Webentwicklung:** React, Next.js, JavaScript, Typescript (Grundlagen), HTML5, CSS3, Tailwind CSS, Entwicklung responsiver Benutzeroberflächen
- **Backend & Datenbanken:** Supabase (PostgreSQL), Authentifizierung, API-Integration
- **Programmierung:** Grundkenntnisse in Python
- **Systemadministration & Virtualisierung:** Administration von Windows Server, Microsoft Active Directory, Group Policy, Hyper-V-Virtualisierung, Azure AD, Intune Management
- **Office-Software:** Fortgeschrittene Kenntnisse in Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook, Teams, OneDrive)
- **Hardware- & Software-Fehlerbehebung:** Diagnose und Behebung von Problemen bei Desktop-Computern, Laptops, Druckern sowie Audio-/Videosystemen
- **Betriebssystem-Support:** Support und Administration von Microsoft Windows und macOS
- **Kundendienst:** Professioneller Endbenutzersupport mit starken Kommunikations- und Problemlösungsfähigkeiten
- **Technischer Support:** Bereitstellung von Helpdesk-, Field- und Remote-Support für Endbenutzer und IT-Infrastruktur

## Sprachen

- Deutsch: Gut (C1)
- English: Fließend
- Arabisch: Muttersprache

## Bildung

- Rafik Hariri University                      Mechref, Lebanon  
2010 – 2013  
B.S., Bachelor of Science in Computer and Communication Engineering  
GPA: 83.07 – mit Auszeichnung

## Referenzen

Auf Anfrage erhältlich